

Prijs- en modelaanpassingen per 1-1-2025

Introductie

In 2024 is de inflatie gelukkig beperkt gebleven. We volgen de CBS Dienstenprijsindex ([DPI](#)). De laatste gegevens wijzen op een indexatie van 3,8%. Alhoewel we de laatste dagen ruimere prijsverhogingen hebben doorgekregen van onze leveranciers, hebben we besloten voor 2025 de indexatie te beperken tot 2,8%.

Ons model blijft hetzelfde

Dit jaar voeren we geen aanpassingen aan onze dienstverlening door. Het op gebruikers gebaseerde prijsmodel heeft zich bewezen. Op deze manier is het duidelijk wat je betaalt en voor wie. Dit geeft je controle en aanpassingen in gebruikers vertalen zich zo direct in je factuur.

Beveiliging blijft onze topprioriteit!

Een goede beveiliging is en blijft de standaard bij Compatible

In 2024 hebben we ons nadrukkelijk gericht op de beveiliging van alle klanten. Ook in 2025 heeft beveiliging onze volledige aandacht. We blijven investeren in initiatieven die de veiligheid van de klantomgevingen verhoogt. Met regelmaat brengen we stapsgewijs de beveiliging op een nog hoger niveau.

Nieuw! Compatible Security Awareness Academy

Gratis voor alle klanten tot en met 31-3-2025

Compatible neemt veiligheid ontzettend serieus. We werken al jaren samen met Phished.io om Security Awareness bij onze klanten naar een hoger niveau te brengen. Wij zijn zo overtuigd van de waarde van het doorlopende trainingsprogramma van Phished dat we dit standaard aan alle klanten beschikbaar stellen. Elke 2 weken een korte microtraining die medewerkers bewust maakt en bewust houdt van cyberberrisico's. Hiermee voorkomen we onveilig gedrag en daarmee gepaard gaande financiële schade.

Onze belofte: De tijd die wij besteden aan het onderzoek naar de gevolgen van het klikken op een phishing-link door medewerkers die aantoonbaar de trainingen hebben gevolgd nemen wij voor onze rekening. Lopen medewerkers meer dan 1 training achter, dan belasten we de onderzoekskosten die gemiddeld tussen de 4 en 8 uur liggen door.

Met de rapportage van de deelname aan de trainingen kun je aan verzekeraars van Cyber Risico's aantonen dat je je als organisatie inzet voor een veiligere omgeving en bescherming van je bedrijfsmiddelen.

Wil je een eigen Academy met je eigen logo en bedrijfsnaam? Wil je nog beter je medewerkers trainen en inzicht in het gedrag van je medewerkers, dan is een upgrade interessant. Medewerkers krijgen dan periodiek phishing simulatie mails. Klikken ze onverhoopt op de link in deze mails dan krijgen ze direct een uitleg hoe ze dit hadden kunnen herkennen en voorkomen.

We laten je tijdig weten hoe het werkt en wat je kan verwachten.

Diensten van Compatible per 1-1-2025 +2,8%

Wij hebben zorgvuldig gekeken naar onze eigen diensten en passen deze aan, aan het nieuwe prijspeil.

Zit je al helemaal in de Cloud?			
Dan gebruik je alleen deze diensten. Per maand per gebruiker/account, excl. BTW			
	2024		2025
Cloud Gebruiker Support	€ 12,20	↑ € 0,34	€ 12,54
Moderne Werkplek Support	€ 13,25	↑ € 0,37	€ 13,62
Netwerk & Cloud Connectivity*	€ 12,20	↑ € 0,34	€ 12,54
Cloud account/licentie Management **	€ 5,90	↑ € 0,17	€ 6,07
Managed Security	€ 13,25	↑ € 0,37	€ 13,62
Gedeelde Mailbox	€ 1,80	↑ € 0,05	€ 1,85
Mail-Only Gebruiker	€ 4,00	↑ € 0,11	€ 4,11
Printix Cloud Printing	€ 2,40	↑ € 0,07	€ 2,47
Managed Printing - Device	€ 5,00	↑ € 0,14	€ 5,14
Mail & Data Back-up	€ 7,20	⇒	€ 7,20
Mail-Only Back-up	€ 3,60	⇒	€ 3,60
Gedeelde Mailbox Backup	€ 1,80	⇒	€ 1,80
Security Awareness Academy - per 1-4-2025	€ 2,00	⇒	€ 2,00
Security Awareness Simulaties	€ 2,00	⇒	€ 2,00
Heb je een (lokale) server?			
Dan gebruik je óók deze diensten. Per maand per apparaat, excl. BTW			
Server (Fysiek of Virtueel)	€ 135,00	↑ € 3,78	€ 138,78
NAS	€ 32,25	↑ € 0,90	€ 33,15
Dagelijkse Volledige Server Back-up***	€ 108,00	↑ € 3,02	€ 111,02
Per Werkplekgebruiker	€ 8,50	↑ € 0,24	€ 8,74

* Excl. Basis fee ** Staffel van toepassing *** Uitgebreide Retentie & Disaster Recovery +50%

Staat een dienst die je nu afneemt er niet bij dan verhogen we de prijs met maximaal 2,8%.

Licenties van Microsoft

Wij volgen de adviesprijzen van Microsoft. De prijzen veranderen op andere momenten in het jaar. Deze momenten zijn: 1. De hernieuwingsdatum van de licenties (12 maanden of 1 maand) die kun je terugvinden in Cloud Control. 2. De vooraf aangekondigde momenten door Microsoft op 1 april en 1 oktober.

Diensten van het KPN Partnernetwerk (voorheen Routit) - Internet, Mobiel en Telefonie

KPN indexeert de prijzen van de diensten steeds op 1 juni. Per 1-1-2025 veranderen de prijzen van deze diensten dus nog niet. Wij zullen te zijner tijd zo snel mogelijk na de vaststelling van de indexatie een bericht uitsturen naar alle afnemers van deze diensten.

Heb je vragen?

Neem gerust contact met ons op als je vragen hebt of wil weten wat dit voor jouw bedrijf of organisatie betekent.

Compatible Computer Solutions BV - Franciscusweg 295 - 1216SL Hilversum - www.compatible.nl

Bel: 035-6281414 / of mail: servicedesk@compatible.nl