

# Prijs- en modelaanpassingen per 1-1-2026

## Introductie – Indexatie 3,2%

Ook in 2025 is de inflatie gelukkig beperkt gebleven. We volgen de CBS Dienstenprijsindex ([DPI](#)). De laatste gegevens (Q2-2025) wijzen op een indexatie van 3,2%. In 2025 de hebben wij de indexatie weten te beperken tot 2,8% waar het reële prijspeil een indexatie van 3,8% zou hebben verantwoord.

## Aanpassingen aan ons dienstverleningsmodel

Dit jaar voeren we een aantal aanpassingen aan onze dienstverlening door. Het op gebruikers gebaseerde prijsmodel blijft zich bewijzen in **flexibiliteit, transparantie en grip op kosten**.

De aanpassingen die we doorvoeren aan ons model zijn vooral gericht op gebruikersonafhankelijke diensten.

### **Unifi Hosted Controller – beheer, updates, monitoring, logging van netwerkkapapparaat**

Wij zijn al jaren een groot fan van Unifi. Unifi maakt uitstekende netwerkhardware, fantastische ondersteunende software, uitmuntende performance en value for money, en Unifi onderscheidt zich van andere merken van netwerkkapapparaat zoals o.a. Cisco, HP Aruba en Fortigate door geen subscriптиemodel te hanteren. Concreet: Na de aanschaf zijn er geen kosten om de hardware up to date te houden.

Om dit op grote schaal – lees duizenden apparaten – op een beheersbare wijze te kunnen doen hebben wij een Unifi Hosted Controller om jouw apparatuur te beheren, van updates te voorzien, te monitoring en uitgebreide logging te bewaren.

*Vanaf 1-1-2026 belasten wij een kostenneutrale vergoeding door van 19,50 euro per fysieke (klant)omgeving op onze controller.*

### **Azure Cloud Infrastructure Platform – Hosting van Servers, apps, databases, etc. in de cloud.**

Steeds meer klanten maken gebruik van Microsofts Azure Cloud Infrastructure Platform. Azure is een wereldwijd, flexibel en schaalbaar (van heel klein tot enorm) infrastructuur hosting platform. Azure is de go-to van Compatible, niet alleen als optie om nog net even die ene verouderde applicatie te kunnen laten draaien zonder nog te hoeven investeren in een nieuwe dure lokale server. Maar ook steeds meer voor heel specifieke kleine of grotere innovatieve (AI) toepassingen. Azure maakt de grote technologie voor iedereen bereikbaar.

Compatible verplaatst en bouwt voor en namens klanten al vele jaren kleine en grote oplossingen op in Azure. Voor deze oplossingen belasten we daarna de kosten door met een bescheiden opslag. Deze opslag staat echter niet in verhouding tot de investeringen in mensen en het beheer en onderhoud van deze diensten. Om dit duurzaam en op hoog

niveau te kunnen blijven doen hebben we een methode gevonden die recht doet aan onze inspanningen en tegelijkertijd de complexiteit van met name grotere omgevingen volgt. Dat betekent dat kleine omgevingen, die minder complex zijn, per service een lagere vergoeding betalen. Naarmate de omgeving groter en complexer wordt groeit de vergoeding in verhouding mee.

Zoals je van ons gewende bent, kun je op je factuur al fijnmazig zien voor welke onderdelen van een Azure omgeving we aan je doorbelasten.

| Azure Cloud Infrastructure Platform – Service Fees                |         |
|---|---------|
| Per gespecificeerde Azure Service excl. BTW per Service per maand |         |
|   | 2026    |
| 1 tot 3 Services – p/s  | € 10,-  |
| 4 tot 9 Services – p/s  | € 15,-  |
| 10 tot 19 Services – p/s  | € 17,50 |
| 20+ services – p/s  | € 20,-  |

## **Bevestiging: Beveiliging blijft onze topprioriteit!**

### ***Een goede beveiliging is en blijft de standaard bij Compatible***

In 2025 hebben we ons nadrukkelijk gericht op de beveiliging van alle klanten. Ook in 2026 heeft beveiliging onze volledige aandacht. We blijven investeren in initiatieven die de veiligheid van de klantomgevingen verhoogt. Met regelmaat brengen we stapsgewijs de beveiliging op een nog hoger niveau.

We laten je tijdig weten hoe het werkt en wat je kan verwachten.

## Diensten van Compatible per 1-1-2026 +3,2%

### Zit je al helemaal in de Cloud?

Dan gebruik je alleen deze diensten. Per maand per gebruiker/account, excl. BTW

|  | 2025    |          | 2026    |
|--|---------|----------|---------|
| Cloud Gebruiker Support                    | € 12,54 | ↑ € 0,40 | € 12,94 |
| Moderne Werkplek Support                   | € 13,62 | ↑ € 0,44 | € 14,06 |
| Netwerk & Cloud Connectivity*              | € 12,54 | ↑ € 0,40 | € 12,94 |
| Cloud account/licentie Management **       | € 6,07  | ↑ € 0,19 | € 6,26  |
| Managed Security                           | € 13,62 | ↑ € 0,44 | € 14,06 |
| Gedeelde Mailbox                           | € 1,85  | ↑ € 0,06 | € 1,91  |
| Mail-Only Gebruiker                        | € 4,11  | ↑ € 0,13 | € 4,24  |
| Printix Cloud Printing                     | € 2,47  | ↑ € 0,08 | € 2,55  |
| Managed Printing - Device                  | € 5,14  | ↑ € 0,16 | € 5,30  |
| Mail & Data Back-up                        | € 7,20  | ↑ € 0,23 | € 7,43  |
| Mail-Only Back-up                          | € 3,60  | ↑ € 0,12 | € 3,72  |
| Gedeelde Mailbox Backup                    | € 1,80  | ↑ € 0,06 | € 1,86  |
| Security Awareness Academy                 | € 2,00  | ↑ € 0,06 | € 2,06  |
| Security Awareness Simulaties              | € 2,00  | ↑ € 0,06 | € 2,06  |
| E-mail domein security - per actief domein | € 17,48 | ↑ € 0,56 | € 18,04 |

### Heb je een (lokale) server?

Dan gebruik je óók deze diensten. Per maand per apparaat, excl. BTW

|  |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|
| Server (Fysiek of Virtueel)            | € 138,75 | ↑ € 4,44 | € 143,22 |
| NAS                                    | € 33,15  | ↑ € 1,06 | € 34,21  |
| Dagelijkse Volledige Server Back-up*** | € 111,02 | ↑ € 3,55 | € 114,58 |
| Per Werkplekgebruiker                  | € 8,74   | ↑ € 0,28 | € 9,02   |

\* Excl. Basis fee \*\* Staffel van toepassing \*\*\* Uitgebreide Retentie & Disaster Recovery +50%

Staat een dienst die je nu afneemt er niet bij dan verhogen we de prijs met maximaal 3,2%. Hieronder vallen bijvoorbeeld; Hosting, domeinnamen, priority support (+) en andere niet gespecificeerde diensten.

## Licenties van Microsoft

Wij volgen de adviesprijzen van Microsoft. De prijzen veranderen op andere momenten in het jaar. Deze momenten zijn:

1. De hernieuwingsdatum van de licenties (12 maanden of 1 maand) die kun je terugvinden in Cloud Control.
2. De vooraf aangekondigde momenten door Microsoft omstreeks 1 april en 1 oktober.

## Diensten van het KPN Partnernetwerk (voorheen Routit) - Internet, Mobiel en Telefonie

KPN indexeert de prijzen van de diensten steeds op 1 juni. Per 1-1-2026 veranderen de prijzen van deze diensten dus nog niet. Wij zullen te zijner tijd zo snel mogelijk na de vaststelling van de indexatie een bericht uitsturen naar alle afnemers van deze diensten.

## Glasvezeldiensten van Fore Freedom - op onze eigen lokale bedrijventerreinen in Hilversum

Fore Freedom indexeert de prijzen van de per 1-1-2026 met 3,5%. Wij volgen deze indexatie 1 op 1.

## Heb je vragen?

Neem gerust contact met ons op als je vragen hebt of wil weten wat dit voor jouw bedrijf of organisatie betekent.

Compatible Computer Solutions BV - Franciscusweg 295 - 1216SL Hilversum - [www.compatible.nl](http://www.compatible.nl)  
Bel: 035-6281414 / of mail: [servicedesk@compatible.nl](mailto:servicedesk@compatible.nl)